



## Seja bem vindo à beleza.360!

Conheça as regras de uso do nosso serviço para que você tenha a experiência mais transparente possível.

### Quem Somos?

---

**A sua Plataforma digital para compartilhamento de experiências de procedimentos estéticos**

Nós somos uma Plataforma que possibilita o compartilhamento de experiências de Usuários com procedimentos estéticos, com o intuito de promover a transparência e facilitar a sua conexão com profissionais qualificados nas áreas de beleza.

Para mais informações sobre a Plataforma, quem somos, acesse nosso portal: [beleza360.co](http://beleza360.co).

Nossos Serviços são fornecidos pela Beleza360, com sede na Av. do contorno 5456 - Savassi, Belo Horizonte

### Para começarmos, precisamos definir alguns conceitos básicos

---

CONCEITOS	DEFINIÇÕES
Usuário Privado	Pessoa física que acessa a Plataforma com o intuito de compartilhar a sua experiência junto a um respectivo Usuário Profissional, após a realização de determinado procedimento estético.
Usuário Profissional	Pessoa física ou jurídica que atua com a prestação de serviços estéticos ao mercado e que utiliza a Plataforma para divulgar seus serviços e/ou que tenha sido avaliado na Plataforma por um Usuário Privado.
Usuários	Usuário Privado e Profissional, conjuntamente.



<b>Plataforma</b>	Ambiente digital por meio do qual se acessa a Plataforma beleza.360, via internet, por meio do site beleza360.co.
<b>Conteúdo</b>	Toda informação, foto ou material disponibilizado na Plataforma pelo Usuário Profissional, a respeito de sua clínica, bem como acerca dos procedimentos estéticos lá realizados.
<b>Avaliações</b>	Feedbacks publicados pelos Usuários Privados na Plataforma, os quais qualificam as suas experiências com os procedimentos estéticos realizados pelos Usuários Profissionais.
<b>Termos de Uso</b>	O presente documento, o qual disciplina a relação contratual entre os Usuários e a Plataforma.

## **Você precisa saber disso antes de começar a usar a Plataforma**

---

- ✓ Para utilizar a Plataforma você precisa **ler e aceitar** as regras escritas neste documento.
- ✓ Ao aceitá-las você **declara que leu e compreendeu** todos os direitos e obrigações aqui descritos.
- ✓ Logo, leia com atenção e **qualquer dúvida nos procure** nos contatos indicados no final deste Termo de Uso.
- ✓ **Este documento poderá ser alterado** por questões legais ou estratégicas, mas saiba que **sempre iremos comunicá-lo previamente** a respeito destas alterações, para que você defina se irá ou não seguir conosco.
- ✓ O fato de você **continuar a acessar ou usar os nossos serviços após essa comunicação representa o seu consentimento** em vincular-se ao Termos de Uso atualizado.
- ✓ Para entender as nossas práticas relativas à coleta e utilização de dados pessoais e respeito à privacidade, por favor, **leia a nossa Política de Privacidade**.



- ✓ Você **concorda em receber mensagens de texto, e-mails e ligações telefônicas** (nossas ou de nossos prestadores de serviço terceirizados) com códigos para se autenticar, se cadastrar e validar transações em nossos Serviços, quando necessário.
  
- ✓ **Nós poderemos cancelar sua conta a qualquer momento**, sem aviso prévio, se acreditarmos que você **violou este Termo de Uso**, sem que isto lhe dê direito a qualquer ressarcimento ou indenização. Após o cancelamento de sua conta, este Termo estará rescindido para todos os fins de direito.
  
- ✓ A Plataforma possui caráter informativo, sendo assim, **de forma alguma os nossos Serviços substituem o aconselhamento, tratamento ou diagnóstico de um profissional médico e/ou esteticista.**

## Quem pode utilizar a Plataforma e como?

---

**Pessoas físicas ou jurídicas** Em caso de **pessoa física** essa deverá ser **maior de idade** ou deter a **anuência expressa do seu representante legal**.

Já as **pessoas jurídicas**, essas devem possuir a **prestação de serviços estéticos ou médicos** no escopo de seu objeto social.

**Não se esqueça!** Para utilizar a Plataforma é imprescindível **realizar o cadastro** no nosso site, sendo os **Usuários** os únicos **responsáveis** pela **veracidade de todas as informações lá fornecidas**.

**Nós não revisamos as informações fornecidas por você.** No entanto, nos reservamos o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade de tais informações e solicitar, a nosso exclusivo critério, esclarecimentos e eventual documentação suporte que julgarmos necessária para a devida comprovação das informações inseridas dentro da nossa Plataforma.

## Quais são as suas obrigações como Usuário?

---



<b>Seja verdadeiro</b>	<p>Você será o único responsável, cível e penalmente, por toda informação inserida na Plataforma, pelo modo de utilização desta, bem como pelo Conteúdo que inserir e das Avaliações que fizer.</p> <p>Por isso, pedimos que sempre nos forneça informações verdadeiras, lícitas, atuais, completas e legítimas.</p>
<b>Não faça uso indevido da Plataforma</b>	<p>A utilização dos nossos Serviços em desrespeito à Lei, ao nosso Termo de Uso e demais políticas resultará na suspensão ou até na desativação da sua conta.</p>
<b>Seja cordial</b>	<p>Não viole direitos de outras pessoas, bem como não forneça informações ilegais, enganosas, discriminatórias, criminosas, e/ou fraudulentas para promover humilhação, degradação da imagem, violência, crimes, discurso de ódio, etc, em relação aos Usuários e/ou à beleza.360.</p> <p>Expresse-se da maneira como você gostaria que os outros o tratassem, sem atacar pessoalmente ou ofender ninguém.</p>
<b>Atenção ao conteúdo inserido na Plataforma</b>	<p>Não propague conteúdo e fotos de ordem pornográfica, que atentem contra a dignidade e a paz social, bem como infrinjam explicitamente a legislação brasileira vigente, nem que façam menção preconceituosa relacionada à idade, raça, etnia, condições de saúde (incluindo gravidez), orientação sexual, aspectos familiares, sexo, convicções políticas, religiosas, filosóficas, origem social, naturalidade, nacionalidade ou quaisquer outras formas de discriminação.</p>
<b>Respeite a privacidade dos dados pessoais</b>	<p>É vedado a utilização de aplicações, ferramentas, mecanismos, recursos, soluções, etc, que violem a privacidade dos titulares de dados pessoais ou sua utilização esteja em desacordo com a LGPD pela ANPD, responsabilizando-se o Usuário integralmente por eventual dano ou multa.</p>
<b>Não viole a Propriedade Intelectual e Direitos Autorais</b>	<p>Jamais publique qualquer Conteúdo que infrinja o direito autoral e/ou a propriedade intelectual de terceiros.</p>
<b>Responsabilize-se pelo uso do conteúdo da Plataforma</b>	<p>A utilização que você fizer do conteúdo da Plataforma é de sua responsabilidade, sendo assim, a beleza.360 recomenda que em caso de dúvidas médicas, o Usuário Privado consulte um profissional da área.</p>

## Quais são os nossos Serviços?

---



Se você é um **USUÁRIO PRIVADO**, estará apto a utilizar os Serviços disponibilizados na Plataforma, tais como:

- ⇒ Compartilhar experiências pessoais (por meio escrito ou via fotografias) sejam positivas ou negativas, referentes a procedimentos estéticos já realizados por você, por meio da ferramenta para a realização de Avaliações;
- ⇒ Divulgar informações e Avaliações referentes aos Usuários Profissionais;
- ⇒ Pesquisar procedimentos específicos, profissionais ou clínicas para obter explicações detalhadas e opiniões de outros Usuários Privados;
- ⇒ Pesquisar a satisfação de outros Usuários Privados em relação a procedimentos específicos;
- ⇒ Interagir com outros Usuários por meio das avaliações e comentários sobre as experiências compartilhadas.

Se você é um **USUÁRIO PROFISSIONAL**, estará apto a utilizar os Serviços disponibilizados na Plataforma, tais como, mas não se limitando a:

- ⇒ Criar e gerenciar um perfil para apresentar seus serviços, equipe, instalações e outras informações relevantes para os Usuários, mediante pagamento de mensalidade à beleza.360;
- ⇒ Responder às avaliações dos Usuários Privados, de modo a fornecer feedback, apresentar defesa, esclarecimentos e/ou agradecimentos;
- ⇒ Aumentar sua visibilidade buscando a captação de possíveis clientes por meio da Plataforma.

## **Um pouco mais sobre as Avaliações feitas pelo Usuário Privado na Plataforma**

---

**Avaliações não são revisadas pela beleza.360**

As avaliações exibidas nos perfis de cada Usuário Profissional são feitas pelos Usuários Privados e, em nenhum momento, são revisadas e nem aprovadas pela beleza.360, a qual não detém nenhuma obrigação neste sentido.



<b>Responsabilidade pelo conteúdo das Avaliações</b>	Os Usuários Privados serão os únicos e exclusivos responsáveis pelo conteúdo das Avaliações inseridas na Plataforma e devem realizá-las com total veracidade e objetividade, abstendo-se de desqualificar, insultar ou desrespeitar o Usuário Profissional.
<b>Anônimas ou Identificadas</b>	O Usuário Privado tem a opção de realizar as Avaliações de forma anônima ou identificada. As avaliações realizadas de forma anônima serão mantidas em anonimato apenas ao público externo, vez que a beleza.360 manterá total acesso aos dados pessoais do Usuário em questão.
<b>Comprovação da veracidade</b>	A beleza.360 empregará controles razoáveis para validar o conteúdo das avaliações e para isso poderá solicitar documentação comprobatória dos tratamentos realizados, caso necessário.
<b>Exclusão de Avaliações da Plataforma</b>	A beleza.360 poderá excluir da Plataforma Avaliações que sejam falsas (ou tenham indícios), desrespeitosas, denegridoras ou contrárias à boa-fé, às leis e a estes Termos, sem necessidade de aviso prévio aos Usuários.

## Um pouco mais sobre o Conteúdo inserido pelo Usuário Profissional na Plataforma

---

Como **USUÁRIO PROFISSIONAL**, recomendamos que você:

<b>Atente-se às disposições da Resolução-RDC nº 96, de 17 de dezembro de 2008</b>	Esteja ciente das diretrizes estabelecidas na Resolução-RDC nº 96/08, que regula a propaganda, publicidade, informação e outras práticas destinadas à divulgação ou promoção comercial de medicamentos. <b>E, abstenha-se de fazer propaganda de produtos que necessitem prescrição médica.</b>
<b>Não publique informação falsa</b>	O Usuário Profissional assume total responsabilidade pelo conteúdo publicado na Plataforma. Portanto, é fundamental que você <b>forneça informações precisas e verídicas sobre os procedimentos estéticos realizados e sobre o seu estabelecimento profissional.</b>



<b>Tenha cautela ao postar fotos</b>	Certifique-se de que são <b>autênticas</b> e de que não infringem os direitos de imagem de terceiros, tenha a garantia que você possui as autorizações necessárias para a divulgação de imagem destes terceiros.
<b>Respeite as opiniões e os comentários dos Usuários Privados</b>	As avaliações realizadas na Plataforma podem ser utilizadas para a melhoria do serviço prestado, por isso, <b>respeite os comentários formulados pelos Usuários Privados e busque sempre respondê-los.</b>  Lembre-se que qualquer resposta considerada ofensiva será excluída pela beleza.360.
<b>Mantenha boas práticas profissionais</b>	Pratique condutas profissionais e de convivência exemplares com os demais Usuários da Plataforma, visando promover um ambiente respeitoso e agradável para todos.

## Quanto o valor para o uso da nossa Plataforma?

---

<b>Gratuito</b>	O acesso aos serviços é <b>atualmente gratuito</b> para os Usuários, no entanto, a beleza.360 se reserva o direito de passar a cobrar pela utilização da Plataforma, mediante aviso prévio do Usuário, o qual poderá decidir pela contratação dos planos ofertados ou não.
-----------------	--

## Propriedade Intelectual, uso e melhorias da Plataforma

---

<b>Titularidade da Plataforma</b>	O Usuário não adquire nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados à Plataforma, os quais são de propriedade exclusiva da beleza.360.
-----------------------------------	---



<b>Licença de Uso</b>	A beleza.360 outorga em caráter não exclusivo e não transferível, uma licença de uso da Plataforma ao Usuário, sendo expressamente proibido a você que realize qualquer procedimento que implique em (i) engenharia reversa, descompilação ou acesso ao código fonte desta; (ii) copiar, ceder, sublicenciar, vender, reproduzir, alienar de qualquer forma, transferir, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, a Plataforma e (iii) criação de obras derivadas da Plataforma.
<b>Aperfeiçoamento e Melhorias</b>	A beleza.360 sempre estará aberta a você para acolher sugestões de melhorias na Plataforma, entretanto, avaliaremos tais sugestões, mas não nos responsabilizamos ou obrigamos a aceitá-las. Acaso aceitemos, todo e qualquer direito de propriedade sobre tais inserções ou melhorias será nosso.

## Isenção de Responsabilidade

**A beleza.360 não será responsável, em nenhuma hipótese, inclusive em caráter solidário ou subsidiário, pelas(os):**

<b>Continuidade do Negócio</b>	Em nenhuma circunstância a beleza.360 será responsável perante você pela não continuidade do negócio (incluindo o nosso negócio!), sendo que a Plataforma poderá ser descontinuada a qualquer tempo mediante aviso ao Usuário, sem quaisquer ônus.
<b>Conteúdo Divulgado</b>	Os Usuários são os únicos responsáveis pelos conteúdos e/ ou avaliações que inserirem na Plataforma (sejam escritos ou fotográficos), pelo que a beleza.360 se isenta e não assume nenhuma responsabilidade por qualquer conduta do Usuário, dentro ou fora da Plataforma, os quais são quem deverão arcar com todos os ônus e danos eventualmente causados a terceiros ou à beleza.360.
<b>Inclusão de informações inverídicas pelo Usuário</b>	Inclusões na Plataforma de informações falsas, inconsistentes, imprecisas, incompletas ou que levem a qualquer engano, falso juízo ou tomada de decisão que gere prejuízo a qualquer tipo de Usuário, tendo em vista que todo o Conteúdo e Avaliações existentes na Plataforma serão inseridos pelos próprios Usuários.
<b>Vírus</b>	Pelos resultados produzidos pela Plataforma, caso essa seja afetada por algum tipo de programa externo, como aqueles conhecidos popularmente como vírus, ou por falha de operação ou corrupção de dados.



<b>Falhas Técnicas</b>	Falhas técnicas de qualquer tipo, incluindo falhas no acesso ou na navegação da Plataforma decorrentes de falhas na internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede, interrupções ou suspensões de conexão e falhas de software e/ou hardware do usuário e/ou casos fortuitos ou força maior.
<b>Perdas e Danos ao Usuário</b>	Toda e qualquer responsabilidade por eventuais perdas e danos, diretos ou indiretos, lucros cessantes ou emergentes, cujas causas possam ser atribuídas, de forma direta ou indireta, ao fornecimento, uso ou desempenho da Plataforma.
<b>Interpretação de informações e Avaliações</b>	Quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de decisões comerciais, consumeristas, administrativas ou gerenciais tomadas pelo Usuário Privado ou Usuário Profissional ou Terceiros com base nas informações fornecidas pela Plataforma.
<b>Prestação de Serviços Médicos ou Estéticos</b>	A beleza.360 não detém a propriedade e nem presta quaisquer serviços estéticos e/ou médicos. Além disso, nós não participamos das relações de prestação de serviços que possam ser estabelecidas entre os Usuários Privados e os Profissionais, após consulta aos tratamentos descritos na Plataforma. <b>PORTANTO, A BELEZA.360 NÃO SERÁ RESPONSÁVEL, DIRETA OU INDIRETAMENTE, SOLIDÁRIA OU REGRESSIVAMENTE, POR DANOS DE QUALQUER NATUREZA RESULTANTES DE CONTRATAÇÕES ENTRE USUÁRIOS PRIVADOS E PROFISSIONAIS EM VIRTUDE DE AVALIAÇÕES OU CONTEÚDO PRESENTES NA PLATAFORMA E NEM FORA DESTA. A BELEZA.360 ATUA UNICAMENTE COMO INTERMEDIÁRIA E EM NENHUM MOMENTO FARÁ PARTE DA RELAÇÃO CONTRATUAL QUE POSSA SE ESTABELEECER ENTRE OS USUÁRIOS.</b>

## Informações finais que precisamos que você saiba

<b>Vigência</b>	O presente Termo vigorará por prazo indeterminado, contando-se a partir da data do Aceite.
<b>Cancelamento dos Serviços</b>	O Usuário pode cancelar o cadastro a qualquer momento, sem ônus, no próprio site da Plataforma.



<b>Confidencialidade</b>	Nós e você temos o dever e obrigação de manter o sigilo e a não revelar a terceiros, em quaisquer circunstâncias informações decorrentes dos nossos Serviços. Assim, cada um de nós tratará de forma estritamente confidencial as informações levadas a seu conhecimento pela outra Parte e somente as utilizará no âmbito dos Serviços ora pactuados.
<b>Independência entre as Cláusulas</b>	Caso alguma das cláusulas deste documento seja considerada ilícita, dita cláusula deverá ser julgada separadamente do restante e substituída por cláusula lícita e similar, que reflita as intenções originais das Partes, observando-se os limites da lei, todas as demais cláusulas continuarão em pleno vigor
<b>Nossos canais de comunicação</b>	Email, WhatsApp, LinkedIn, Instagram
<b>Tolerância</b>	Eventual omissão ou atraso de qualquer das Partes em exigir o cumprimento de qualquer termo ou condição do presente Termo pela outra Parte ou em exercer qualquer direito aqui previsto, não constituirá novação nem implicará renúncia da possibilidade futura de exigir o cumprimento de tal termo.
<b>Cessão</b>	O Usuário não poderá ceder, delegar ou de outra forma transferir quaisquer dos seus direitos ou obrigações oriundas deste Termo, entretanto, poderá a beleza.360 cedê-lo, conforme sua intenção.
<b>Indenização</b>	Os Usuários concordam em defender e indenizar a beleza.360, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, resultantes: (i) da eventual utilização indevida da Plataforma; (ii) resultados oriundos do uso da Plataforma seja pelo Usuário Privado ou seja pelo Usuário Profissional ou Terceiros, (iii) da violação das condições ora pactuadas, (iv) de resultados clínicos relativos a procedimentos estéticos e (v) da violação de qualquer lei ou dos direitos de Terceiro.
<b>Sanções</b>	A beleza.360 poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis se: (i) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo deste Termo de Uso; (ii) praticar atos fraudulentos ou dolosos; (iii) a beleza.360 entender que qualquer atitude do Usuário tenha causado algum dano a terceiros ou a própria beleza.360 ou tenha a potencialidade de assim o fazer; e (iv) infração à propriedade intelectual e/ou direitos autorais da beleza.360.
<b>Legislação Aplicável</b>	Estes Termos de Uso serão regidos pelas leis em vigor na República Federativa do Brasil.



### **Solução de Conflitos**

Ao dar o Aceite neste Termo, elegeremos o foro da comarca da cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, para dirimir qualquer controvérsia oriunda do presente Termo, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.