



## Aviso de Privacidade - beleza.360!

Última atualização: 14 de maio de 2024

Entendemos a relevância da privacidade dos nossos Usuários ao compartilhar seus dados pessoais. Por esse motivo, nosso Aviso de Privacidade foi elaborado para assegurar transparência no tratamento dos seus dados pessoais. Aqui, você encontrará informações claras sobre a coleta, uso, tratamento, compartilhamento, transferência e segurança dos seus dados pessoais, além de saber como entrar em contato conosco para esclarecer qualquer dúvida ou exercer seus direitos.

### Quem é o controlador dos meus dados pessoais?

**A beleza.360 é a controladora dos seus Dados Pessoais.**

Nós somos uma Plataforma que possibilita o compartilhamento de experiências de Usuários com procedimentos estéticos, com o intuito de promover a transparência e facilitar a conexão com profissionais qualificados.

A Beleza360, com sede na Av. do contorno, nº 5456, Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, CEP 30110-036 ("beleza.360"), é a controladora dos seus Dados Pessoais tratados em nossa Plataforma.

Para mais informações sobre a Plataforma, quem somos, acesse nosso portal: [beleza360adm@gmail.com](mailto:beleza360adm@gmail.com).

### Para começarmos, precisamos definir alguns conceitos básicos

CONCEITOS

DEFINIÇÕES



<b>Usuário Privado</b>	Pessoa física que acessa a Plataforma com o intuito de compartilhar a sua experiência junto a um respectivo Usuário Profissional, após a realização de determinado procedimento estético.
<b>Usuário Profissional</b>	Pessoa física ou jurídica que atua com a prestação de serviços estéticos ao mercado e que utiliza a Plataforma para divulgar seus serviços e/ou que tenha sido avaliado na Plataforma por um Usuário Privado.
<b>Usuários</b>	Usuário Privado e Profissional, conjuntamente.
<b>Plataforma</b>	Ambiente digital por meio do qual se acessa a Plataforma beleza.360, via internet, por meio do site beleza360.co.
<b>Controlador</b>	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
<b>Operador</b>	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador
<b>Dado Pessoal</b>	Toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou informações que permitem sua identificação como nome, endereço, CPF, documentos de identidade em geral, telefone, fotos, dentre outros
<b>Dado Pessoal Sensível</b>	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
<b>Titular</b>	Você, nosso usuário, pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento.

## **O que você precisa saber sobre sua Privacidade, antes de começar a usar a Plataforma?**

---



Para continuar sua navegação, interação conosco e usar nossa plataforma você precisa **ler atentamente e por completo os termos deste Aviso de Privacidade.**



Entendemos que a **continuidade** de sua navegação, interação conosco ou utilização da plataforma é uma **concordância tácita** com os termos aqui estipulados.



É **IMPORTANTE** que você saiba e tenha ciência de que suas Avaliações identificadas (não anônimas) serão públicas. Você é o único responsável pelo conteúdo publicado. Caso inclua qualquer dado pessoal ou informação de caráter privado, elas estarão disponíveis para o público externo. Você tem a opção de realizar as Avaliações de forma anônima.



Por favor, esteja ciente de que **fotos publicadas** (upload) também serão disponibilizadas para todos os Usuários da Plataforma. Essas fotos devem ser utilizadas de forma a não permitir a identificação direta dos Usuário Privado e não devem, de maneira alguma, expor a intimidade.



Lembre-se sempre de considerar o contexto e o propósito da **FOTO** antes de disponibilizá-la. Proteger sua privacidade é importante. Use de algumas **técnicas para dificultar a identificação e preservar sua intimidade** como:

- ✓ **Máscaras ou Emojis Faciais:** Adicione máscaras, emojis ou filtros divertidos ao seu rosto. Isso pode ocultar características específicas e dificultar a identificação.
- ✓ **Fotos de Detalhes Específicos:** Tire fotos focadas em detalhes específicos que você deseja revelar. Por exemplo, se você está tirando uma selfie, foque em partes específicas do rosto ou do corpo que passou pelo procedimento estético.
- ✓ **Desfoque:** Use ferramentas de desfoque para borrar partes da imagem que você não deseja expor. Isso pode incluir rostos, ou outras partes do corpo.
- ✓ **Cortes Estratégicos ou Ângulos Criativos:** Recorte a foto para focar apenas nas partes que você deseja compartilhar. Experimente ângulos incomuns ou perspectivas criativas para esconder características faciais ou outras partes do seu corpo.



Saiba que os dados pessoais do Usuário Privado serão compartilhados com os Usuários Profissionais, de modo que eles possam fornecer feedback, apresentar defesa, esclarecimentos e/ou agradecimentos.



✓ Em caso de alguma dúvida sobre o tratamento do seu dado pessoal ou caso queira exercer algum dos seus direitos como titular de dados pessoais, você pode entrar em contato conosco por meio do e-mail [beleza360adm@gmail.com](mailto:beleza360adm@gmail.com)

✓ Saiba que **este documento pode ser alterado** por questões legais ou estratégicas, mas saiba que **sempre iremos comunicá-lo previamente** a respeito destas alterações, para que você defina se irá ou não seguir conosco.

✓ O fato de você **continuar a acessar ou usar os nossos serviços após essa comunicação representa uma concordância tácita** ao nosso Aviso de Privacidade.

## **Quais dados são coletados e qual é a origem dessa coleta e finalidade?**

**Coleta** Quando você, de forma voluntária, visita e/ou se cadastra em nossa plataforma, diferentes dados pessoais são coletados, enquadrando-se, mas não se limitando em:

<b>Categoria de Dados</b>	<b>Descrição</b>	<b>Finalidade</b>
Dados de navegação	Endereço IP; Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor e do dispositivo; Atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo; Preferências e comportamento de uso de dados de cookies; Dados de geolocalização.	Realizar o controle interno de tráfego de nossa plataforma; controles de segurança; prevenção a fraudes; publicidade; identificação de hábitos de navegação; aperfeiçoamento da experiência dos nossos usuários;
Dados cadastrais de Usuário Privado	Nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, Número de telefone; E-mail; informações sobre cidade/estado.	Estatísticas, estudos, pesquisas relacionadas com os nossos serviços; Viabilizar o uso de nossa Plataforma, atendimento das solicitações e divulgação de ofertas personalizadas de nossos serviços ou de parceiros.
Dados cadastrais de Usuário Profissional	Nome, e-mail, endereço, telefone, data de nascimento, idade, formação acadêmica, histórico profissional, área de atuação, documento de identificação, grau de escolaridade.	Outros dados adicionais podem ser solicitados e coletados durante o processo de recrutamento. Viabilizar a utilização e prestação dos nossos serviços, atendimento das solicitações e divulgação de ofertas personalizadas de nossos serviços ou de parceiros.
Adicionando comentário e avaliações identificadas	Nome, informações sobre o procedimento estético realizado, fotos fornecidas por você e outros dados pessoais mencionados por você no momento da avaliação.	Nome, informações sobre o procedimento estético realizado, fotos fornecidas por você e outros dados pessoais mencionados por você no momento da avaliação.
Compartilhamento das experiências dos Usuários Privados com procedimentos estéticos.		Compartilhamento das experiências dos Usuários Privados com procedimentos estéticos.



**É importante que você saiba** que tratamos os dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), bem como para atender aos nossos interesses legítimos e aos seus. Além disso, observamos as seguintes finalidades específicas, além das relacionadas no quadro:

- ✓ Processar seu cadastro em nossa Plataforma;
- ✓ Processar suas transações;
- ✓ Verificar a sua identidade e garantir maior segurança durante a sua experiência em nossos serviços;
- ✓ Cumprir nossas obrigações contratuais, obrigações regulatórias ou legais;
- ✓ Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- ✓ Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais;
- ✓ Notificá-lo sobre eventuais alterações em nossos serviços;
- ✓ Tratar reclamações, dúvidas e solicitações por meio do nosso atendimento;
- ✓ Realizar pesquisa de satisfação dos serviços;
- ✓ Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas;
- ✓ Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos serviços;
- ✓ Utilizar cookies, conforme este aviso de privacidade;
- ✓ Realizar manutenção e a atualização cadastral; e
- ✓ Apoio e promoção de nossas atividades.

Caso você queira saber mais detalhes sobre como os seus dados pessoais serão tratados por nós com base nas finalidades descritas nesse item, entre em contato conosco por meio do e-mail [beleza360adm@gmail.com](mailto:beleza360adm@gmail.com)

**Não se esqueça!** Para utilizar a Plataforma é imprescindível **realizar o cadastro** no site, sendo os **Usuários** os únicos **responsáveis** pela **veracidade de todas as informações lá fornecidas**.

**Nós não revisamos as informações fornecidas por você.** No entanto, nos reservamos o direito de verificar, a qualquer momento, a veracidade de tais informações e solicitar, a nosso exclusivo critério, esclarecimentos e documentação suporte que julgarmos necessária para a devida comprovação das informações prestadas.

## **Com quem seus dados pessoais podem ser compartilhados e transferidos internacionalmente?**

---

Qualquer compartilhamento e transferência internacional de dados pessoais é realizado estritamente na medida necessária, seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, em conformidade com as leis e normas de proteção à privacidade. Sempre nos esforçamos para garantir que os terceiros também respeitem a confidencialidade das suas informações, conforme estabelecido neste Aviso de Privacidade.



- ⇒ Prestadores de serviços terceirizados atendendo os nossos propósitos. Entre eles estão, por exemplo, consultorias para aprimorar o nosso marketing, fornecedores de tecnologia, inteligência e suporte para manter plataforma.
- ⇒ Empresas responsáveis em detectar, prevenir ou endereçar atividades ilegais ou suspeitas (inclusive fraude de pagamentos), problemas técnicos ou de segurança, conforme requerido ou permitido por lei.
- ⇒ Autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos nossos interesses em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
- ⇒ Empresas de auditorias fiscais, contábil ou administrativa para cumprimento à legislação vigente.
- ⇒ No caso de transações e alterações societárias que nos envolva, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade do fornecimento dos nossos serviços.
- ⇒ Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas ou judiciais que detenham competência legal para sua requisição.
- ⇒ Dados pessoais dos Usuário Privado com o Usuário Profissional, de modo que eles possam fornecer feedback, apresentar defesa, esclarecimentos e/ou agradecimentos.

### **Transferência internacional**

Poderemos utilizar soluções e infraestrutura para a prestação de nossos serviços que exijam transferências para o exterior, especialmente para empresas que oferecem serviços de armazenamento de dados em nuvem, em servidores de computação localizados fora do Brasil. Nesse caso, nos comprometemos a fazê-lo em conformidade com todas as disposições legais aplicáveis e as melhores práticas de segurança e privacidade.

## **Quais são as boas práticas adotadas para proteção dos meus dados pessoais?**

---



## Segurança

No tratamento dos seus dados pessoais coletados em nossa Plataforma, utilizaremos procedimentos rigorosos e os melhores recursos de segurança e tecnologia para prevenir perdas, roubos, acessos não autorizados, uso indevido e alterações não autorizadas. Além disso, implementaremos controles físicos e lógicos para o acesso aos dados, backups e sistemas de proteção, como antivírus, firewalls e gestão de vulnerabilidades. No entanto, apesar de nossos esforços contínuos, é importante que você esteja ciente de que é impossível garantir proteção absoluta. A decisão de utilizar a plataforma nessas condições é pessoal.

## Por quanto tempo meus dados pessoais são mantidos?

---

Nós manteremos seus dados pessoais, conforme legislação vigente, pelo período necessário para satisfazer às finalidades para os quais foram coletados, conforme descrito neste Aviso de Privacidade, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Quando a finalidade para a qual o dado pessoal foi coletado for atingida ou na hipótese de os dados pessoais não serem mais necessários para o alcance dessa finalidade, esses serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente. Seus dados pessoais também poderão ser excluídos mediante decisão de autoridade competente.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus dados pessoais por meio do e-mail [beleza360adm@gmail.com](mailto:beleza360adm@gmail.com), inclusive solicitar sua exclusão a qualquer tempo, quando cabível.

## Quais são os meus direitos como titular dos dados pessoais?

---

A qualquer momento, você poderá entrar em contato conosco para:

### Confirmação de existência

Confirmação da existência de Tratamento de seus Dados Pessoais.

### Informações

Obter informações sobre como acessar os seus Dados Pessoais.



<b>Correção</b>	Realizar/solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Anonimização/ Eliminação</b>	Obter informações sobre a Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
<b>Portabilidade</b>	Obter informações sobre a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa.
<b>Eliminação após revogação de consentimento</b>	Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
<b>Compartilhamento</b>	Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados.
<b>Consentimento</b>	Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa.
<b>Revogação de Consentimento</b>	Realizar a revogação do consentimento para o Tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente.
<b>Outros direitos.</b>	Demais direitos do titular dos Dados Pessoais, conforme legislação vigente

Para exercer qualquer um dos seus direitos estabelecidos acima, bem como determinar suas preferências no tratamento e utilização de seus dados pessoais, você pode enviar um e-mail diretamente para [beleza360adm@gmail.com](mailto:beleza360adm@gmail.com). Todavia, precisamos esclarecer que esses direitos não são absolutos e nem sempre poderemos atender totalmente ou parcialmente às suas reivindicações. Nesses casos, prestaremos todos os esclarecimentos necessários para justificar as razões do não atendimento, seja no todo ou em parte.

Por motivos de segurança, somente poderemos atender à sua solicitação se tivermos certeza da sua identidade. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do solicitante.

Caso o Titular, mesmo após requisição sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais junto a nós, ainda entenda que a sua solicitação não foi processada adequadamente, esse poderá peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## **Aviso de Cookies**

---






Nós utilizamos cookies para reconhecer preferências, personalizar o acesso e a proporcionar uma melhor experiência para você.

Os cookies possuem diversas finalidades, tais como:

- lembrar as preferências e configurações do usuário;
- determinar a popularidade de um conteúdo;
- veicular e medir a eficácia de campanhas publicitárias;
- analisar o tráfego e as tendências da Plataforma e
- entender, de maneira geral, os comportamentos e interesses das pessoas que interagem com nossos serviços.

Os cookies geralmente têm uma data de expiração. Alguns cookies são excluídos automaticamente quando o navegador é fechado (cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (cookies persistentes).

	<b>Tipos e Finalidades dos Cookies Usados</b>
<b>Cookies essenciais</b>	São necessários para que o nosso website e app funcionem, permitindo que o usuário navegue e utilize suas funcionalidades, viabilizando recursos mínimos para a prestação dos serviços solicitados. Esses cookies não coletam e não armazenam informações sobre o usuário e não podem ser desativados, pois sem eles não é possível fornecer os serviços ou produtos ofertados.
<b>Cookies analíticos</b>	Permitem a análise de como os serviços, produtos e comunicações estão sendo acessados e utilizados em nossa plataforma, bem como se estão funcionando corretamente, baseado nas informações do dispositivo e hábitos de navegação do usuário. Com essas informações nós conseguimos manter, operar e melhorar continuamente os seus serviços.
<b>Cookies funcionais</b>	servem para gravar os dados anteriormente fornecidos pelo usuário/cliente, como por exemplo as suas informações de login, a fim de melhorar a experiência de navegação.
<b>Cookies de marketing</b>	Ajudam a fornecer anúncios mais relevantes e personalizados para o usuário/cliente, bem como a limitar o número de vezes que uma publicidade aparece a fim de garantir que o usuário não receberá publicidade de produtos que já adquiriu, baseado nas suas preferências, na forma com que o usuário interage com as comunicações de marketing e nos seus hábitos de navegação.



O Usuário poderá aceitar os cookies ou não. No entanto, eles são uma parte importante do funcionamento dos serviços ofertados e buscam melhorar a experiência de navegação do Usuário em nossa Plataforma. Por isso, a recusa ou a eliminação dos cookies pode afetar a disponibilidade e a funcionalidade dos serviços. Para desativar os cookies no seu navegador, siga as instruções abaixo dos principais navegadores.

- ✓ CHROME
- ✓ FIREFOX
- ✓ MICROSOFT EDGE
- ✓ INTERNET EXPLORER

## **Informações finais que precisamos que você saiba**

---

Eventuais dúvidas sobre este Aviso de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais ou sobre os seus direitos podem ser tratadas diretamente com o nosso Encarregado de Dados Pessoais por meio do e-mail [beleza360adm@gmail.com](mailto:beleza360adm@gmail.com). Estaremos à disposição em dias úteis das 9h às 18h e responderemos com a maior brevidade possível.

Nós empreenderemos todos os esforços possíveis para poder atender a todas as questões que você possa ter sobre a forma com a qual processamos seus dados pessoais. Contudo, se ainda tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

Este Aviso de Privacidade será regido, interpretado e executado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro da cidade de Belo Horizonte/MG para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.